

于立红
2024/4/11
3/10

关于启用公司智能语音交互控制平台的 通 知

公司各煤矿：

为提升调度业务信息化、智能化水平，公司智能语音交互控制平台（以下简称平台）已具备上线条件。现就启用相关事宜通知如下：

一、启用时间

2024年4月5日启用。

二、启用范围

各煤矿根据使用说明书和前期培训方案，立即启用电话机器人自动接听调度业务电话、智能外呼、会议自动转写、日报表系统、重点图纸展示系统、智能介绍智能化建设成果等6大功能。

三、相关要求

（一）各煤矿须把本单位外呼电话号码和智能机器人被呼号码告知本单位人员，要求在手机内设置为白名单，严禁拦截；在平台中增加本单位常用电话通信录和煤矿热词，提升日常外呼工作效率和语音转写准确率。

（二）日常调度业务电话，宜采用电话机器人自动接听，安全生产应急汇报、处置、指令及临时性工作安排电话仍采用调度值班人员接听。由电话机器人自动接听的电话转写形成的文字记录，须经值班调度员逐条纠错、审核，确认无误后方可留档保存。

（三）通知、提示、工作安排等批量重复性事项，宜采



用自动批量外呼功能，外呼内容须编写准确，选定被通知人员和电话号码，发起外呼和短信通知。严禁使用外呼系统和短信功能做与工作内容无关的事项。

（四）各煤矿使用日报表系统填报每日生产数据，数据须经分管领导审核确认后方可上传，逐步淘汰 excel 方式报送日报表；使用重点图纸展示系统上传图纸，图纸须经分管领导审核确认后方可上传，并及时更新，逐步淘汰传统方式报送图纸。

（五）各煤矿结合实际，制作和使用智能介绍和展示本矿井信息化、智能化建设成果的讲稿，提升智能化水平；鼓励使用会议转写系统，自动生成会议记录，减少会议纪要生成时间。

（六）提高认识，充分利用平台各项功能，提升调度业务工作智能化、信息化水平，提高工作效率，逐步淘汰人工手写记录，形成“无纸化”工作模式。

（七）在使用平台过程中遇到技术问题，须及时在平台工作群内反馈，生产技术部和厂家技术人员会及时处理并解决问题。

（八）公司生产技术部不定期对各矿平台使用情况进行检查并通报，把平台使用情况纳入公司安全生产标准化管理体系（调度和应急管理专业）检查。

联系人：刘永 1871214986

附：各单位智能调度台接听和外呼电话号码

2024年4月2日

各单位智能调度台接听和外呼电话号码

单位名称	电话机器人自动接听的 电话号码	调度台自动外呼的 电话号码
集团公司	0557-3981623 0557-2100187 0557-2100188	0557-3981623 0557-2100187 0557-2100188
恒源煤矿	988	988 0557-3981623 0557-2100187
任楼煤矿	2888	2888 0557-3981623 0557-2100187
祁东煤矿	688	688 0557-3981623 0557-2100187
五沟煤矿	8888	8888 0557-3981623 0557-2100187
钱营孜矿	3888	3888 0557-3981623 0557-2100187
朱集西矿	6888	6888 0557-3981623 0557-2100187
恒昇煤业	9988	9988 0557-3981623 0557-2100187
恒晋煤业	8320	8320 0557-3981623 0557-2100187
昌恒煤焦	6688	6688 0557-3981623 0557-2100187
招贤矿业	9966	9966 0557-3981623 0557-2100187
麻地梁矿	7968	7968 0557-3981623 0557-2100187

注：各单位须牢记本单位和集团公司的智能调度台电话号码。有疑问请联系本单位信息中心。