

中共陕西金源招贤矿业有限公司委员会文件

陕招党发〔2022〕14号



招贤矿业公司党委 关于加强舆情管理工作的通知

各党支部：

为进一步加强舆情的预警防范和监测引导，形成积极向上的主流舆论，营造良好的舆论环境，维护和谐稳定大局，现就加强公司舆情管理工作通知如下：

一、加强领导，明确责任

成立公司舆情管理工作领导小组：

组 长：党委书记、董事长、总经理

常务副组长：党委副书记、纪委书记、工会主席

副 组 长：公司各分管领导

成 员：党群工作部、后勤保障部（保卫）、人力资源部、调度指挥中心、综合办公室、工会、纪委负责人。

领导小组下设舆情管理工作办公室（简称“舆情办”），

办公室设在党群工作部，由党群工作部部长管兼任舆情办主任。

职责：公司党委负责公司舆情管理工作。舆情办负责研究舆情管理规划、制定相关制度、掌握舆情动态、引导舆情发展等，负责管理事关公司及各单位网上舆情信息，因地制宜及时采取相应处置措施；负责与集团公司及上级网络主管部门和主流媒体网站的联系、沟通和协调工作。公司党群工作部、调度指挥中心、综合办公室负责做好全公司网上舆情的搜集、整理与应急处置。后勤保障部（保卫）负责做好全公司网下舆情的搜集与整理与应急处置；负责与集团公司及麟游县、招贤镇公安、应急、信访部门的工作协作和信息互动。基层党支部负责本单位舆情管理工作，制定本单位舆情管理制度，做好本单位舆情搜集、整理与应急处置以及上报工作。

二、正确引导，善于发声

（一）加强正面引导，牢牢把握舆情控制话语权。充分利用公司网站、幸福招贤微信公众号、招贤微频抖音号等宣传阵地，加强正面宣传，唱响主旋律，打好主动仗。紧紧围绕公司中心工作，传递招贤好声音，讲好招贤好故事，切实把思想和行动统一到中央、省委、集团公司党委和公司党委的决策部署上来。

（二）倡导文明上网，创造和谐的网络舆论环境。对职工群众通过论坛、留言、评论以及微信群、QQ群、抖音等网络平台反映的实际问题，舆情办、信访办要及时整理

上报相关领导，联系相关部门予以解答或解决，并及时公布处理结果。各党支部要加强职工教育，尤其是要加强对职工在微信群、QQ群、抖音等发视频、发言、留言的管理，规范职工的网络行为，引导职工文明上网。对利用互联网发布虚假信息蛊惑煽动职工群众负面情绪，并造成不良影响的，将依据国家相关法律法规，追究相关人员的法律责任。

三、建章立制，妥善处置

（一）建立舆情分级分类管理制度。对舆情实行三级管理：重大舆情是指可能引发群体事件、影响企业形象和稳定的相关信息；较大舆情是指可能会给公司造成较大负面影响的相关信息；一般舆情是指可能会对公司和各单位造成不良影响的信息。涉及集团公司和公司的重大舆情信息，由公司舆情办、信访办负责及时收集整理，第一时间上报公司主要领导和集团公司舆情办。发生较大舆情，由公司舆情办、信访办负责及时收集整理，及时迅速上报公司分管领导和集团公司舆情办。发生一般舆情，由公司舆情办、信访办负责及时收集整理，及时安排公司相关职能部门处理。

（二）建立舆情信息管理员制度。公司党委选拔政治素质高、企业忠诚度高、反应灵敏度高、工作责任心强的同志担任舆情信息管理员，确保第一时间掌握、应对、上报本单位的舆情信息。基层党支部应确定一名同志担任舆情信息管理员，确保第一时间掌握、应对、上报本科区的

舆情信息。

（三）建立舆情信息及时报告制度。基层党支部舆情信息管理员每月向公司舆情办报告一次本单位舆情动态；公司舆情信息管理员定期向集团公司舆情办、信访办报告一次本单位舆情动态。形成从集团公司到基层各单位的员工思想动态和舆情动向搜集网，确保舆情信息的及时准确可靠，实现舆情管理工作网络全覆盖。

（四）建立舆情信息应急处置制度。涉及集团公司和公司的重大舆情发生后，公司舆情办、信访办立即分析研判舆情形势，正面引导舆情，协调有关部门迅速反应并予以妥善处置。对外部网站论坛、贴吧、社区、BBS、抖音、微信群、QQ群等平台上出现的侮辱谩骂、无中生有的负面信息，必须根据舆情动向，按照“疏堵结合、以疏为主”原则，组织各单位舆情信息管理员主动正面引导，及时跟进、妥善处置。

（五）建立舆情定期会商分析制度。公司要召集相关职能部门，定期召开舆情分析会议。分管维稳工作的党委副书记为召集人，相关职能部门和舆情信息管理员为出席人。定期汇总公司舆情动态，排查本单位舆情热点，分析原因、会商对策，实现对本单位舆情热点的超前把控，有效防止舆情热点发酵为群体性事件。

（六）建立突发舆情事件速办速决制度。对职工群众反映强烈的信访和舆情突出问题，要明确相应部门和人员，限时期办决。对于发生涉及10人以下的舆情热点，所在

基层科区党支部书记必须及时出面化解；对于发生涉及 20 人以下的舆情热点，分管维稳工作的党委副书记必须及时出面化解；对于发生涉及 30 人以下的舆情热点，各公司党政主要领导必须及时出面化解；对于发生在基层的涉及 30 人以上的舆情热点，公司要一边采取相应的化解措施，一边及时向集团公司舆情办、信访办汇报，确保第一时间把问题消灭在基层，化解在萌芽状态。

四、分级管理，强化问责

（一）压实责任，重心下移。要把舆情管理与维稳工作作为各党支部的主体责任纳入党支部年度工作目标；各党支部书记为本单位舆情管理的第一责任人；在明确第一责任的同时，按照一岗双责的原则，明确各单位党政主要负责人对舆情管理与维稳共同负有齐抓共管责任；对发生突发舆情事件的单位，党政主要领导一同问责。

（二）强化监督，严肃问责。重点加强对公司所属各单位范围内外部论坛、QQ 群、贴吧、微信群、公众号、抖音、快手等管理和引导，确保导向正确，形势可控。各单位在做好本单位员工 QQ 群、微信群、抖音、快手线上舆情管控的同时，重点加强线下舆情的把控。必须安排专人对本单位线上线下舆情实施实时监控和妥善处置，增强线上线下舆情监控和处置的技术手段，提高线上线下舆情监控的能力。对于突发重大舆情事件，各单位党政负责人必须第一时间冲在一线，及时化解，并在事件突发 1 小时内如实上报公司舆情办、信访办，不得迟报、漏报和瞒报。对

因迟报、瞒报、漏报，引发群体性事件并造成恶劣影响的基层单位，将追究责任单位党政主要领导的责任；对因工作失误，造成基层舆情信息积压，导致突发性事件发生的机关相关职能部门，将追究部门主要负责人的责任；对因个人作风拖沓，导致舆情信息上报不及时，处置不力造成突发事件发生的，将严肃追究相关责任人的责任。

中共陕西金源招贤矿业有限公司委员会

2022年3月13日



招贤矿业公司综合办公室

2022年3月13日印发