

中共陕西金源招贤矿业有限公司委员会文件

陕招党发〔2020〕31号

招贤矿业公司党委 关于印发新时代文明实践志愿服务活动 实施方案的通知

各党支部：

现将《招贤矿业公司新时代文明实践志愿服务活动实施方案》印发给你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

中共陕西金源招贤矿业有限公司委员会

2020年6月30日



招贤矿业公司新时代文明实践志愿服务 活动实施方案

根据《皖北煤电集团公司新时代文明实践志愿服务活动实施方案》，为进一步加强公司新时代文明实践志愿服务机制建设，推动文明实践志愿服务常态化、制度化，现制定如下方案。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央关于新时代文明实践中心建设的总体部署和要求，坚持志愿者作为主体力量、志愿服务作为基本形式，以工作体系建设为基础，以队伍建设为重点，以项目建设为关键，整合各种资源，改进工作方式，创新服务模式，着力构建服务优质、运转高效的志愿服务机制。切实解决文明实践谁来做、做什么、怎么做的问题，真正打通宣传职工，关心职工，服务职工的“最后一公里”。

二、实施内容

（一）工作机制

公司党委建立志愿服务支队，由党委书记担任支队长；基层党支部建立志愿服务大队，由党支部书记担任大队长。志愿者队伍坚持专兼结合、以兼为主。

支队、大队职责：制定支队、大队志愿服务工作计划，完成活动总结；建立和完善志愿者注册、志愿组织成立、志愿项目设计、活动开展等台账；及时收集和向总队报送

基层职工需求信息；在完成常规志愿服务活动的基礎上創新開展各類志願服務活動；注重培育和打造志願服務品牌。

（二）活動載體

深入把握新時代文明實踐的目標任務，準確把握職工需求動態，精心策劃貼近職工、貼近生活的志願服務項目，持續不斷推出項目清單。着眼凝聚職工、引導職工，圍繞學習宣傳習近平新時代中國特色社會主義思想，培養時代新人、弘揚時代新風，制定具有引領作用、需要統一組織開展的主題志願服務項目。着眼滿足廣大職工普遍、共性的現實需求，圍繞安全生產、專業技術、經營管理、工資收入等與職工生產生活密切相關的問題，設計普惠性志願服務項目。着眼滿足職工群眾個性化、差異化需求，特別聚焦困難職工，定制內容各異、需要專門定制的志願服務項目。推動文明實踐活動項目化，轉變活動方式，增強服務功能，形成穩定團隊，真正以志願者身份、志願服務方式開展活動，打造主題突出、特色鮮明、高質量的志願服務項目，做到可重複、能持續、見實效。

（三）服務方式

根據不同項目內容，採取不同服務方式。開展集中服務，圍繞重要主題，利用節慶、節日等重要時間節點，集中組織內容豐富、形式多樣的文明實踐志願服務活動。開展站點服務，針對職工群眾日常需求，依托設立的志願服務站點，進行經常性志願服務。開展結對服務，採取“一對一”“多對一”等形式，由志願者或志願服務組織對需求

职工进行帮扶。开展点单配送服务，实行“职工点单一中心派单一志愿者接单一群众评单”的服务模式，为群众提供有针对性的服务。

（四）组建队伍

公司结合工作实际、职能和文明实践工作需要，组建党员干部、青年志愿、先进模范、理论宣讲4类志愿服务队。党员志愿者在民政部志愿服务平台实名注册率达到90%以上，每支队伍每月活动不少于1次，文明实践志愿者活动参与率达到70%以上，人均每年志愿服务时长不少于10小时。

（五）经费保障

文明实践志愿服务经费列入年度党费和党组织活动经费、团组织活动经费和工会经费之中。为志愿服务站点建设、开展志愿服务活动、实施志愿服务项目、培训志愿服务人员、表彰奖励服务典型、志愿者保险、交通等提供必要的经费、资源和条件。

（六）交流培训

坚持先培训再上岗，帮助新加入的志愿者把握新时代文明实践志愿服务的重大意义、总体目标和深刻内涵，了解服务的任务和要求，掌握服务的技能和方法，把基础知识培训与专业技能培训结合起来，培育更多具有专业知识、专业技能、懂管理会服务的专业志愿服务人员。孵化和培育公司内部专业的、优秀的志愿服务组织。加强与兄弟单位志愿服务大队、支队、志愿服务者间的沟通交流、成果

展示、学习借鉴、项目竞赛等，不断提升公司文明实践志愿服务规范化、专业化、科学化水平。

（七）重点任务

详见《招贤矿业公司新时代文明实践志愿服务活动重点任务表》

三、工作要求

（一）提高政治站位。各党支部要深入贯彻落实集团公司党委关于新时代文明实践中心建设的部署和要求，充分认识新时代文明实践志愿服务工作的重要意义，把新时代文明实践志愿服务工作摆上重要工作日程，积极推进、抓紧抓实。

（二）突出工作重点。聚焦新时代文明实践志愿服务重点任务，补齐短板，高质量推动公司文明实践志愿服务工作。以党员干部为重点，以基层职工为主体，广泛发动各方面人员参与，建设数量充足、种类丰富、专业性强的志愿服务队伍。坚持目标导向、需求导向、效果导向、打造接地气、聚人气的志愿服务项目。运用新技术、新手段，提高志愿者素质能力，激发志愿服务的内生动力。

（三）充分发挥作用。各党支部要紧紧围绕“怎么干”，充分发挥志愿者作为文明实践活动的主体力量，把志愿服务活动作为主要活动方式，认真研究人从哪里来、来了做什么、怎样做得好的问题，注重日常经常平常，防止形式主义，官僚主义，突出“实”、力戒“虚”，防止做表面文章，搞花架子，确保文明实践中心有效运行。

按照集团公司党委要求，公司文明实践志愿服务工作落实情况纳入各级文明单位测评体系和综合考核。公司党委将适时对各单位文明实践志愿服务实施情况进行督导检查。每年7月底前，各党支部志愿服务活动工作开展情况向公司党委做一次书面报告。文明实践志愿服务活动过程中涌现出的先进典型个人、组织、项目及好经验好做法于每月8日前报送公司党群工作部（联系人：李叶，联系电话6292）。

附件：招贤矿业公司新时代文明实践志愿服务活动重点任务表

附件

招贤矿业公司新时代文明实践志愿服务 活动重点任务表

序号	组建队伍类别	任务内容	牵头单位	责任单位
1	党员干部志愿服务队	动员公司党员干部广泛参与新时代文明实践志愿服务，结合党员活动日等实践载体，着眼分众化、差异化需求，拓展服务领域、改进创新服务方式、提供形式多样的志愿服务。	党群工作部	各党支部
2	青年志愿服务队	引导广大青年积极参与省、市、集团公司、招贤矿业公司志愿服务活动，在推动党的创新理论落地生根中当好传播者、践行者，在自觉服务大局大事中勇担当、显身手，在满足职工多样化需求中送温暖、献爱心，在践行社会主义核心价值观中树新风、育新人，在推进社会治理现代化中扬正气、促和谐，把青年志愿者队伍锻造成公司志愿服务的主力军。	团委	各团支部
3	先进模范志愿服务队	组织已被评为集团公司及以上劳动模范等先进模范人物，发挥榜样力量，组建工作室开展传帮带，宣讲先进事迹，参与便民利民志愿服务。	工会 党群工作部	各车间 工会 各党支部
4	理论宣讲志愿服务队	深入宣讲党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，持续学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想。联系公司党的建设、安全生产、经营管理等方面重点任务，引导职工群众以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉推进改革发展工作大局。	党群工作部	各党支部

招贤矿业公司综合办公室

2020年6月30日印发